mitsoft

Kvalifikuotos laiko žymų paslaugos

Paslaugų teikimo sąlygos

QTSS/TC-LT

Versija 1.01

Galioja nuo 2026-09-01

UAB „MIT-SOFT“, Kalvarijų g. 276-100, LT-08316 Vilnius, Tel. +370 5 233 3922, www.mitsoft.lt, info@mitsoft.lt, Įmonės kodas 120792080, PVM mokėtojo kodas LT207920811

Patvirtinimai

Versijų istorija

Versija	Galioja nuo	Aprašas
1.00	2024-10-01	Pirma oficiali dokumento versija
1.01	2026-09-01	Atnaujintas teisės aktų ir standartų sąrašas

Dokumento patvirtinimas

	Vardas pavardė	Data	Parašas
Patikrino	Adomas Birštunas	2026-05-28	
Patvirtino	Antanas Mitašiūnas	2026-05-29	

1. Paskirtis. Uždaroji akcinė bendrovė "MIT-SOFT" (toliau – MitSoft) laiko žymų paslaugų teikėjas (toliau – TSA) skelbia bendrąsias laiko žymų paslaugų teikimo sąlygas abonentams ir pasikliaujančioms šalims. MitSoft TSA kvalifikuotos laiko žymų paslaugos ir teikiamos kvalifikuotos elektroninės laiko žymos atitinka reikalavimus, išdėstytus Europos Parlamento ir Tarybos Reglamente (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB, ir standartuose ETSI EN 319 421 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps" bei ETSI EN 319 422 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping Protocol and time-stamp token profiles". Čia pateiktos Paslaugų teikimo sąlygos gali būti papildytos abonentinėse sutartyse tarp TSA ir abonentų.

2. Kontaktiniai duomenys. Visais klausimais dėl kvalifikuotų elektroninių laiko žymų paslaugų gali būti kreipiamasi šiais kontaktiniais duomenimis:

Asmuo:	Antanas Mitašiūnas, UAB "MIT-SOFT" direktorius
Adresas:	Kalvarijų g. 276-100, LT-08316 Vilnius
Telefonas:	+370 5 233 3922
URL:	https://www.mitsoft.lt/
E-paštas:	info@mitsoft.lt

Kvalifikuotos elektroninės laiko žymos gali būti gaunamos kreipiantis į paslaugas adresu https://qtsp.mitsoft.lt/tsa. Registruotų naudotojų užklausos aptarnaujamos naudojant:

a) HTTPS protokolą, jei autentifikuojama pagal naudotojo vardą ir slaptažodį, pagal HTTP „bazinę" schemą;
b) HTTPS ar HTTP protokolu, jei identifikuojama IP adresu.

Naudotojų registravimui gali būti panaudoti aukščiau pateikti kontaktiniai duomenys.

3. Laiko žymų paslaugų taisyklės. Laiko žymų paslaugos yra teikiamos pagal Geriausios praktikos BTSP laiko žymų taisykles (OID: 0.4.0.2023.1.1), apibrėžtas standarte ETSI EN 319 421.

TSA teikiamų laiko žymų paslaugų naudotojai gali būti juridiniai ar fiziniai asmenys.

4. Duomenų santrauka. Duomenų, kurie apsaugomi laiko žyma, santrauka gali būti apskaičiuota šiais algoritmais: SHA256, SHA384, SHA512, SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512.

5. Sertifikatų galiojimas. TSA turi 2 atskirus laiko žymų sudarymo įrenginius (TSU). Kiekvienas TSU įrenginys naudoja vieną sertifikatą, kuriuo patvirtinama TSU įrenginiu sudaryta laiko žyma. TSU sertifikatus sudaro MitSoft TSA ir juos naudoja tik laiko žymų sudarymo paslaugose. TSU sertifikato galiojimo periodas yra 7,5 metų; TSU privataus rakto naudojimo laikotarpis yra 3 metai; TSU raktų keitimas (naujo sertifikato išleidimas) yra atliekamas kas 2 metai.

6. Laiko tikslumas laiko žymose. Laiko žymose specifikuojamas laikas žymos generavimo momentu pateikiamas ***pusės sekundės*** (500 ms) tikslumu. TSU laikrodžiai yra sinchronizuoti su UTC naudojant laiko palyginimą su UTC(k) laboratorijų platinamu laiku, publikuojamu, Svorių ir matų tarptautinio biuro (Bureau International des Poids et Mesures (BIPM)) leidžiamame, "Circular T" ir patikslinimuose. Laikrodžių laikas yra trasuojamas su UTC per palyginimų grandinę, kurios neapibrėžtumas yra deklaruoto tikslumo ribose.

7. Naudojimo ribojimai. TSA nenustato jokių laiko žymų paslaugų naudojimo ribojimų, kitokių negu deklaruota laiko žymų paslaugų naudojimo sąlygose ir sutartyse su abonentais.

8. Abonento įsipareigojimai. Abonento įsipareigojimai yra priimti laiko žymų paslaugų teikimo sąlygas ir kitas sąlygas, nustatytas sutartimi su abonentais.

9. Pasikliaujančių šalių įsipareigojimai. Pasikliaujančios šalys, pasitikėdamos kvalifikuota elektronine laiko žyma, turi patikrinti gautos laiko žymos galiojimą.

10. Laiko žymos patikrinimas. Jeigu laiko žyma yra tikrinama TSU sertifikato galiojimo laikotarpyje, pasirašymo rakto galiojimas gali būti patikrintas įsitikinus, kad TSU sertifikatas nebuvo atšauktas. Tačiau, kvalifikuota elektroninė laiko žyma gali būti patikrinta netgi pasibaigus sertifikato galiojimo laikotarpiui, jeigu tikrinimo momentu yra žinoma, kad:

a) TSU privatus raktas nebuvo kompromituotas bet kuriuo metu iki kvalifikuotos elektroninės laiko žymos patikrinimo;

b) laiko žymoje panaudotas santraukos algoritmas patikrinimo metu neturi kolizijų;

c) parašo, kuriuo patvirtinta laiko žyma, algoritmas ir parašo rakto ilgis išlieka technologiškai patikimi ir kriptografinių atakų nepasiekiami tikrinimo metu.

Informacija, reikalinga kvalifikuotų elektroninių laiko žymų patikrinimui, yra nuolat prieinama.

11. Informacija TSA laiko žymų paslaugomis pasitikinčioms šalims.

TSA įsipareigojimas yra informuoti abonentus ir pasikliaujančias patikimomis paslaugomis šalis apie tikslias paslaugų teikimo sąlygas prieš nustatant sutartinius santykius. Be to, pasikliaujančios šalys turi sutikti su laiko žymų paslaugų, apibrėžtų BTSP taisyklėmis, naudojimo ribojimais ir imtis bet kokių kitų atsargumo priemonių.

12. Paslaugų pasiekiamumas. MitSoft TSA kvalifikuotos laiko žymų paslaugos yra prieinamos 7 dienas per savaitę ir 24 valandas per parą.

13. Įvykių žurnalai. TSA sistemos veikimo ir veiklos registravimo žurnalai (įvykių registrai), kurie, kai būtina, gali būti naudojami kaip teisiniai įrodymai, yra prižiūrimi du metus.

14. Taikoma teisė. TSA veikia Lietuvos Respublikoje ir laikosi ES ir Lietuvos įstatymų ir teisės bei norminių aktų. Pagrindiniai įstatymai ir teisės aktai yra šie:

- Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB;
- 2025 m. rugsėjo 29 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2025/1929, kuriuo dėl datos ir laiko susiejimo su duomenimis ir dėl laiko šaltinių tikslumo suderinimo, būtinų kvalifikuotai elektroninei laiko žymai suteikti, nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 taikymo taisyklės;
- standartas ETSI EN 319 401: "Electronic Signatures and Trust Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers";
- standartas ETSI EN 319 421 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps";
- standartas ETSI EN 319 422 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping Protocol and time-stamp token profiles";
- Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymas, 2018 m. balandžio 26 d.;
- Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2026 m. birželio 23 d. nutarimas Nr. TN-276 „Dėl Kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų

teikėjo statuso suteikimo ir kai kurių veiklos reikalavimų vykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo".

15. Ginčų ir skundų sprendimas. Visi skundai ir ginčai tarp TSA ir jo teikiamų paslaugų naudotojų yra sprendžiami geranoriškomis derybomis. Tuo atveju, jei ginčo išspręsti nepavyksta, yra kreipiamasi į teisėsaugos įstaigas.

16. Atsakomybė, garantijos ir jų ribojimai. MitSoft TSA yra atsakinga už jo netinkamą veikimą ir atlygina abonento patirtą žalą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. TSA neprisiima papildomų įsipareigojimų, išskyrus tuos, kurie yra apibrėžti paslaugų teikimo abonentinėse sutartyse.

17. Taikomi susitarimai ir veiklos nuostatai. TSA teikia laiko žymų paslaugas pagal laiko žymų paslaugų taisykles (OID: 0.4.0.2023.1.1), jas įgyvendinančius veiklos nuostatus (OID: 1.3.6.1.4.1.57890.1.3.1), šias paslaugų teikimo sąlygas ir abonentines sutartis su abonentais.

18. Auditas. TSA veiklų atitiktis laiko žymų paslaugų taisyklėms ir veiklos nuostatams yra tikrinama TSA veiklos nuostatuose apibrėžtu būdu.

19. Paslaugų atitikties vertinimas ir vertinimo schema. TSA užtikrina paslaugų atitiktį Reglamento (ES) Nr. 910/2014 reikalavimams per auditą, kurį atlieka akredituota atitikties vertinimo organizacija.

20. Paslaugų prieinamumas. MitSoft TSA teikia savo paslaugas visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į TSA deklaruotą sritį ir kurie sutinka laikytis savo įsipareigojimų.

21. Privatumo taisyklės. TSA užtikrina, kad Europos duomenų apsaugos direktyvos 95/46/EC reikalavimai, kaip jie yra įgyvendinti Lietuvos teisėkūroje, yra tenkinami.