mitsoft

Kvalifikuotos ilgalaikės apsaugos paslaugos

Paslaugų teikimo sąlygos

QLPS/TC-LT

Versija 1.05

Galioja nuo 2026-09-01

UAB „MIT-SOFT“, Kalvarijų g. 276-100, LT-08316 Vilnius, Tel. +370 5 233 3922, www.mitsoft.lt, info@mitsoft.lt, Įmonės kodas 120792080, PVM mokėtojo kodas LT207920811

Patvirtinimai

Versijų istorija

Versija	Galioja nuo	Aprašas
1.00		Pirma oficiali dokumento versija
1.01		Ištaisytos smulkios formulavimo klaidos, lyginant EN ir LT variantus
1.02	2023-05-15	Pridėta paslaugų identifikavimo informacija
1.03	2024-07-09	Atnaujinta po paslaugą identifikuojančio sertifikato atnaujinimo
1.04	2024-10-01	Atnaujinta paslaugų identifikavimo informacija
1.05	2026-09-01	Atnaujintas teisės aktų ir standartų sąrašas

Dokumento patvirtinimas

	Vardas Pavardė	Data	Parašas
Peržiūrėjo	Giedrius Noreikis	2026-05-28	
Patvirtino	Antanas Mitašiūnas	2026-05-29	

1. Paskirtis. UAB "MIT-SOFT" (toliau – MitSoft) kvalifikuotų elektroninių parašų ir kvalifikuotų elektroninių spaudų ilgalaikės apsaugos kvalifikuotų paslaugų teikėjas (toliau – PSP arba MitSoft PSP) pristato paslaugų abonentams ir pasikliaujančioms šalims bendrąsias apsaugos paslaugų teikimo sąlygas. MitSoft PSP teikiamos kvalifikuotų elektroninių parašų ir spaudų ilgalaikės apsaugos kvalifikuotos paslaugos atitinka reikalavimus, išdėstytus Europos Parlamento ir Tarybos Reglamente (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB, ir standartuose ETSI TS 119 511 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers providing long-term preservation of digital signatures or general data using digital signature techniques" bei ETSI TS 119 512 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Protocols for trust service providers providing long-term data preservation services". Čia pateiktos Paslaugų teikimo sąlygos gali būti papildytos abonentinėse sutartyse tarp PSP ir abonentų. Abonentui neleidžiama pateikti apsaugai vien tik duomenų santraukas, nepateikiant pačių dokumentų.

2. Kontaktiniai duomenys. Visais klausimais dėl kvalifikuotų elektroninių parašų ir spaudų kvalifikuotų ilgalaikės apsaugos paslaugų gali būti kreipiamasi šiais kontaktiniais duomenimis:

Asmuo:	Antanas Mitašiūnas, UAB "MIT-SOFT" direktorius
Adresas:	Kalvarijų g. 276-100, LT-08316 Vilnius
Telefonas:	+370 5 233 3922
URL:	https://www.mitsoft.lt/
E-paštas:	info@mitsoft.lt

Ilgalaikės apsaugos paslaugos gali būti gaunamos kreipiantis adresu: https://qtsp.mitsoft.lt, naudojant tinklinių paslaugų operacijas. Paslaugos identifikuojamos SSL sertifikatu, išduotu pagal DigiCert EV SSL sertifikato taisykles (OID: 2.16.840.1.114412.2.1).

Apsaugos profiliai apibrėžia palaikomų tinklinių paslaugų operacijų sąrašą – standartinių, apibrėžtų standartu ETSI TS 119 512, ir išplėstinių, apibrėžtų pačiuose apsaugos profiliuose. Palaikomi apsaugos profiliai yra apibrėžti Veiklos nuostatų 6.4 skyriuje.

Registruotų naudotojų užklausos yra aptarnaujamos dviem darbo režimais:

a) Pagrindinis sistema-sistema funkcionalumas: saugiu (https) protokolu ir naudotojo identifikavimu pagal abonento ID (suteiktas identifikatorius) ir leistinus IP adresus;

b) Papildomas interaktyvus funkcionalumas: PKI (viešųjų raktų infrastruktūra) pagrįstas autentifikavimas ir autorizavimas.

Naudotojų registravimui gali būti panaudoti lentelėje nurodyti kontaktiniai duomenys.

3. Ilgalaikės apsaugos taisyklės. MitSoft PSP ilgalaikės apsaugos paslaugos yra teikiamos pagal apsaugos taisykles (OID: 0.4.0.19511.1.2), apibrėžtas standarte ETSI TS 119 511.

Ilgalaikės apsaugos paslaugos įgalina pratęsti elektroninių parašų ir spaudų galiojimo statusą per ilgą laikotarpį, nepaisant kriptografinių technologijų, tokių kaip: kriptografiniai algoritmai, raktų ilgiai ar santraukų funkcijos, raktų kompromitavimo, senėjimo, ar nesant galimybės patikrinti viešųjų raktų sertifikatų galiojimo statusą.

MitSoft PSP ilgalaikės apsaugos paslaugų naudotojais gali būti juridiniai ir fiziniai asmenys, kuriems reikalingos PSP teikiamos ilgalaikės apsaugos paslaugos.

4. Informacija PSP apsaugos paslaugomis pasikliaujančioms šalims. Apsaugos paslaugos užtikrina kvalifikuotų elektroninių parašų ir kvalifikuotų elektroninių spaudų galiojimo statuso išsaugojimą. Apsaugos paslaugos išsaugo pažangių elektroninių parašų ir pažangių elektroninių spaudų (kurie nėra kvalifikuoti) galiojimo statusą tik tuo atveju, jei toks reikalavimas yra užfiksuotas kliento Abonentinėje sutartyje.

Apsauga yra užtikrinama savalaikiu elektroninių parašų/spaudų papildymu *(angl. augmentation)* ir kvalifikuotų laiko žymų įtraukimu į apsaugomus parašus/spaudus. Apsaugos įrodymais yra naudojamos tik kvalifikuotų laiko žymų paslaugų teikėjų sudaromos kvalifikuotos laiko žymos. Palaikomų elektroninių dokumentų specifikacijų ir konteinerių sąrašas yra apibrėžtas apsaugos profiliuose.

PSP pareiga yra informuoti abonentus ir trečiąsias šalis, pasikliaujančias PSP patikimomis paslaugomis, apie tikslias paslaugų teikimo sąlygas, prieš nustatant sutartinius santykius.

5. Paslaugų prieinamumas. MitSoft PSP ilgalaikės apsaugos paslaugos yra prieinamos 7 dienas per savaitę ir 24 valandas per parą.

6. Naudojimo ribojimai. PSP neuždeda jokių ilgalaikės apaugos paslaugų naudojimo ribojimų, kitokių nei deklaruota šiose Paslaugų teikimo sąlygose ir abonentinėse sutartyse.

7. Abonento įsipareigojimai. Abonentas įsipareigoja priimti šias Paslaugų teikimo sąlygas ir kitas Abonentinėje sutartyje nustatytas pareigas.

8. Pasikliaujančios šalies įsipareigojimai. Pasikliaujanti šalis, pasitikėjimui apsaugos objektu, turi patikrinti gauto apsaugos objekto galiojimo statusą.

9. Apsaugos įrodymo patikrinimas. Apsaugos įrodymas gali būti patikrintas pagal parašo validavimo taisykles, nurodytas apsaugos profilyje.

10. Įvykių žurnalai. PSP sistemos veikimo ir veiklos registravimo žurnalai (įvykių registrai), kurie, kai būtina, gali būti naudojami kaip teisiniai įrodymai, yra prižiūrimi du metus.

11. Taikoma teisė. PSP veikia Lietuvos Respublikoje ir laikosi ES ir Lietuvos įstatymų ir teisės bei norminių aktų. Pagrindiniai įstatymai ir teisės aktai yra šie:

- Europos Parlamento ir Tarybos Reglamente (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB;
- 2025 m. rugsėjo 29 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2025/1946, kuriuo dėl kvalifikuotų elektroninių parašų ir kvalifikuotų elektroninių spaudų kvalifikuotų ilgalaikio išsaugojimo paslaugų nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 taikymo taisyklės;
- Standartas ETSI EN 319 401: "Electronic Signatures and Trust Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers";
- Standartas ETSI TS 119 511: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers providing long-term preservation of digital signatures or general data using digital signature techniques";
- Standartas ETSI TS 119 512: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Protocols for trust service providers providing long-term data preservation services";
- Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymas, 2018 m. balandžio 26 d. Nr. XIII-1120;
- Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2026 m. birželio 23 d. nutarimas Nr. TN-276 „Dėl Kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo statuso suteikimo ir kai kurių veiklos reikalavimų vykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo".

12. Ginčų ir skundų sprendimas. Visi skundai ir ginčai tarp PSP ir jo teikiamų paslaugų naudotojų yra sprendžiami geranoriškomis derybomis. Tuo atveju, jei ginčo išspręsti nepavyksta, yra kreipiamasi į teisėsaugos įstaigas.

13. Atsakomybė, garantijos ir jų ribojimai. MitSoft PSP yra atsakingas už jo netinkamą veikimą ir atlygina abonento patirtą žalą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. PSP neprisiima papildomų įsipareigojimų, išskyrus tuos, kurie yra apibrėžti paslaugų teikimo abonentinėse sutartyse.

14. Taikomi susitarimai ir veiklos nuostatai. PSP teikia ilgalaikės apsaugos paslaugas pagal apsaugos taisykles (OID: 0.4.0.19511.1.2), Veiklos nuostatus (OID: 1.3.6.1.4.1.57890.1.4.1), šias Paslaugų teikimo sąlygas, o taip pat ir abonentines sutartis su abonentais.

15. Auditas. PSP veiklų atitiktis ilgalaikės apsaugos taisyklėms ir veiklos nuostatams yra tikrinama PSP veiklos nuostatuose apibrėžtu būdu.

16. Eksporto-importo paketo užklausa. Eksporto-importo paketo užklausą gali pateikti abonento atstovas, įvardintas kaip MitSoft PSP ilgalaikės apsaugos paslaugų abonento administratorius. Eksporto-importo paketo užklausa turi būti pateikta elektroniniu paštu, nurodant apsaugos objektų įtraukimo į eksporto-importo paketą atrankos kriterijus.

17. Validavimo duomenų rinkimas. Abonentas gali pateikti MitSoft PSP elektroninių parašų ir/ar spaudų apsaugai pateikimo duomenų objektus, turinčius bet kokį validavimo duomenų rinkinį. PSP atsakomybė yra surinkti ir patikrinti parašų validavimo duomenis siekiant užtikrinti elektroninių parašų ir/ar spaudų ilgalaikę apsaugą.

18. Negalėjimas surinkti ir patikrinti visus validavimo duomenis. Kai PSP negali surinkti ir patikrinti visus validavimo duomenis, tokie elektroniniai parašai ir/ar spaudai įgyja galiojimo statusą NEAPIBRĖŽTAS (INDETERMINATE) ir PSP per pagrįstą laikotarpį bando patikslinti parašo galiojimo statusą. Abonentas gali priimti sprendimą pašalinti pateiktus duomenų objektus priklausomai nuo jų parašų galiojimo statuso.

19. Paslaugų atitikties vertinimas ir vertinimo schema. PSP užtikrina paslaugų atitiktį Reglamento (ES) Nr. 910/2014 reikalavimams per auditą, kurį atlieka akredituota atitikties vertinimo organizacija.

20. Paslaugų prieinamumas. MitSoft PSP teikia savo paslaugas visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į PSP deklaruotą sritį ir kurie sutinka laikytis savo įsipareigojimų.